

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1		(保)何人に対し「何人の職員かの情報は入っていない。(保)欲を言えば皆手がかかるので職員多いと有難いと思う。(ホ)国の配置基準はお子様10人に対し2人の基準となっています。職員2人以上の配置は常に行っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	3	回答無し 1	(保)スロープ、手すりについて気にして見ていない為不明です。(ホ)外階段には手すりがついております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	1		(保)学年が変わるときは保護者のニーズを改めて聞き、作成して欲しい。(ホ)学年が変わるとき、その他、支援内容に変更等あれば事前準備をするとともに迅速に対応できるようにしていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	13	7	(保)学校で行っているのでデイでは必要性があるとはあまり思いません。(保)あるのでしたら情報を頂ければと思います。(保)必要と思っていないのでも良い。(ホ)これまでの活動の中では交流等の機会は特別設けられておりません。様々な意見をもとに今後模索していきたいと思えます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	8		(保)されていますが参加しておらず分かりません。(保)保護者会も1回開催されたが参加できず。(ホ)毎年保護者会を実施しております。今年度は2回の保護者会を実施、予定しており、職員との連携、保護者様同士の繋がり等を目的に開催しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4	1	(保)一度これについて不信感、不安を抱く一件があった。改善されていると期待します。(ホ)保護者の方への迅速かつ適切な対応を心がけ、不安や心配を掛けないう職員一同取り組んで参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	7		(保)ホームページを見ていないのでもしそちらで発信していたらすみません。(ホ)ブログ等で活動の記事を載せています。自己評価等の詳細も載せていますのでお時間あるときにご覧いただけたらと思います。
	14 個人情報に十分注意しているか	23			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	6	1	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	9		(保)いつ行っているのか聞いていないので不明。(ホ)年末に消防車を呼び実際に通報・避難・消火訓練を実施しています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22	1		(保)今日は行く日だと話すとともにニコニコ喜んでいる。(ホ)楽しみに来所していただくことは職員一同とても嬉しく思います。

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	23		(保)非常に助かっている。長時間ずっと一緒にいるとしんどい時もあるので。又、仕事を続けられるのは有難いことです。(ホ)保護者様から支援に満足と評価を頂きとてもありがたく受け止めさせていただきます。今後も活動内容、支援を職員一同一丸となり行って参ります。
-----	----	----------------	----	--	--

ご協力いただきました保護者の皆様に厚く御礼申し上げます。貴重なお意見を参考にし、業務改善、より良い支援をしていくための改善につなげていきたいと思っております。ありがとうございました。今後とも宜しくお願い致します。