

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	3		保)いつも片付いています。ホ)規定の広さは十分に確保されており、死角にならないよう配置にも気を付けています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	3		保)活動中見ていないので配置数は分かりません。ホ)職員の配置は規定人数は遵守しています。その他利用人数に応じて適切な職員配置に努めています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	8		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	27	1		
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	25	3		保)活動プログラムを定期的に内容を教えてもらっている。ホ)利用予定表にイベント等の記載をし、1か月前に通知できるよう努めています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	13	11	保)状況は不明です。ホ)交流の機会は現在設けておりません。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	2		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	6		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	8	3	保)お仕事の都合もあるのでなかなか保護者全員が集まるのは難しいと思われれます。そんな中、年2回の開催は有難いです。ホ)年1~2回の保護者会や講演会の場を設け、保護者交流や職員との交流になるよう設定しています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	8		保)苦情がないので分かりません。保)子供間のトラブルに関して、その日の帰宅のタイミングですぐ説明してくださるので助かります。ホ)トラブル等に関しては、送迎時に説明し迅速に対応をとり、必要時は即電話にて対応させていただいています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	3	1	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	8		保)ホームページを見ていないので分かりません。ホ)イベント等のブログ等の更新に今後も努めて参ります。
	14	個人情報に十分注意しているか	26	2		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	8	1	保)連絡帳もこまめでわかりやすいです!!ホ)マニュアルを保護者へ配布はしていないが事業所に常に目の届くところへ配置している。連絡帳の記入も背景が伝わりやすいように記載に気を付けています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	8	1	保)避難訓練はやってほしい。ホ)年1回消防避難訓練を実施し、消防隊員の方に協力いただき行っている。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	3	保)こんなに良くしてくださる事業所は他にないです！！ なのに行き渋る子供で申し訳ないです…。保)大好きで 楽しみです。ホ)楽しみにして通所してくれるお子様が いてくれることが私たちの励みになっています。今後も、 保護者や子供たちに楽しみにしてもらえよう事業所 運営に努めていきたいと思ひます。
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	25	3	保)18時前に帰ってくるのはやめて欲しい。保)18時自 宅到着では困ります。(急な用事で留守にしていること もあるの。)ホ)送迎順により時間より早く送り届ける ことになるご家庭もありましたが、現在送迎時間に気を 付けて行っております。

ご意見、ご感想をいただきありがとうございました。日々の支援に活かし、療育活動に取り組み温かいホップを目指していきたいと思ひます。
ご協力ありがとうございました。