

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4			1	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリア フリー化や情報伝達等への配慮が適切にな されているか	4			1	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 になっているか。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっているか	5				
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画*2が作 成されているか	5				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべき支 援」の「発達支援(本人支援及び移行支 援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援 内容から子どもの支援に必要な項目が適切 に選択され、その上で、具体的な支援内容 が設定されているか	4			1	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われ ているか	5				
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫さ れているか	5				
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障がいのない子どもと活動する機会が あるか	1	1	1	2	
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	5				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容 と、これに基づき作成された「児童発達支 援計画」を示しながら支援内容の説明がなされ たか	5				
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング*4等)が行われているか	2	1		2	あるのは知っているが受けていない
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	5				
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	3	1	1		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか		1	1	2	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ているか	4			1	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	4			1	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	5				
19 個人情報の取り扱いに十分注意されている か	5					
非常 時等 の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか。また、発生を想定し た訓練が実施されているか。	5				
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	4			1	
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	5				
	23 事業所の支援に満足しているか	5				

<ご意見>

・いつも大変良くしていただきありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。  
 ・連絡帳にはいつも子どもの様子を細かく分かりやすい内容で書かれています。お迎えの際も、職員の方々が笑顔で接していただき相談やお話がしやすいです。